

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlineshop Agnes SPA Lounge („AG Projekt“ GmbH)

Das Webangebot (Handel mit Pflegeprodukte) im Onlineshop von Agnes SPA Lounge auf www.agnesspa.at richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz und gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich.

1. Geltungsbereich AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGB genannt) gelten für alle Angebote von „AG Projekt“ GmbH

Agnesstrasse 12-2-6, 3400 Klosterneuburg Tel: 0043 (0) 6643989181

E-Mail: info@agnesspa.at

auf der Website www.agnesspa.at (kurz Website genannt). Mit der Abgabe seiner/ihrer Vertragserklärung (Anbot) anerkennt der Kunde/die Kundin (kurz Kunde genannt) diese AGB. Allfällige abweichende Vertragsbedingungen des Kunden, die diesen ABG entgegenstehen oder von diesen oder dem dispositivem Recht abweichen, werden nicht Vertragsinhalt.

2. Registrierung auf der Website, Websitezugriff

2.1 Vor der ersten Bestellung muss sich der Kunde auf der Website registrieren. Der Kunde wählt bei seiner Registrierung einen Zugriffscode und muss diesen geheim halten. Mit dem Zugriffscode kann sich der Kunde auf der Website einloggen und Bestellungen tätigen. Alternativ dazu ist eine Bestellung mittels „Guest-Checkout“ möglich, für die keine Registrierung erforderlich ist.

2.2 Der Kunde ist für die Geheimhaltung des Zugriffscodes ausschließlich verantwortlich. AG Projekt kann nur überprüfen, ob ein Zugriffscode mit einer ordnungsgemäß freigeschalteten Kundenberechtigung übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft AG Projekt nicht.

2.3 Jede Person, die sich mit einer auf der Website freigegebenen Kundenberechtigung und dem dazu passenden Zugriffscode einloggt, gilt gegenüber AG Projekt als bevollmächtigt, Bestellungen für den Kunden rechtswirksam abzugeben.

2.4 AG Projekt behält sich das Recht vor, Kundenneuregistrierungen oder bestehende Kundenregistrierungen ohne Angaben von Gründen abzulehnen oder zu beenden. AG Projekt trifft keine Haftung für eine

unterbrechungsfreie Funktion der Website. AG Projekt ist berechtigt, jederzeit – auch ohne

Vorankündigung – Arbeiten durchzuführen, die eine Abschaltung mit sich bringen. AG Projekt ist auch nicht verpflichtet, eine bestimmte Kapazität der Verbindung und des Servers zur Verfügung zu stellen, sodass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss.

3. Vertragsschluss

3.1 Die Angebote auf der Website sind immer freibleibend. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

3.2 Die Bestellung des Kunden ist das Angebot im rechtlichen Sinne.

3.3 Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. AG Projekt bestätigt dem Kunden den Erhalt einer Bestellung unmittelbar nach Eingang der Erklärung des Kunden. Diese Empfangsbestätigung ist keine Annahme der Bestellung.

3.3 Die Annahme der Bestellung erfolgt durch Zusendung der Lieferbestätigung per E-Mail, die zugleich mit dem Absenden der Ware verschickt wird. Mit dieser Lieferbestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

4. Preise

4.1 Die auf der Website angeführten Preise sind ausnahmslos Endpreise – d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich etwaig anfallender Steuern (Umsatzsteuer) und Abgaben.

5. Liefer- und Versandkosten

5.1 Alle Preise gelten – wenn nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist – inkl. Verpackung aber ohne Fracht, Porto und Versicherung.

5.2 Als Versandkosten fallen die auf der Website **www.agnesspa.at** ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten an:

- *Standardversand mit der Österreichischen Post*: bis € 99,- Bestellwert: € 4,9
ab € 99,- Bestellwert: versandkostenfrei

5.3. Aus Sicherheitsgründen werden ausgewählte Pakete eingeschrieben versendet.

6. Zahlungsbedingungen

6.1 Der Kaufpreis ist binnen 7 Tagen nach Abschluss des Vertrages (Annahme durch AG Projekt) fällig. Die Bezahlung erfolgt mit der vom Kunden bei Bestellung gewählten Zahlungsmethode.

6.2 Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden mit Versand der Ware.

7. Lieferung

7.1 Die Lieferzeit von lagernden Artikeln beträgt für gewöhnlich ca. 2–4 Werktage nach Bestellannahme.

7.2 Die Lieferfrist wird durch alle vom Parteiwillen unabhängigen Umstände, wie z. B. Fälle höherer Gewalt, unvorhersehbare Betriebsstörungen, behördliche Eingriffe, Transport- und Verzollungsverzug, Transportschäden und Arbeitskonflikte, um die Dauer der Hinderung verlängert.

7.3 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Etwaige Kosten aufgrund einer durch Angabe einer unrichtigen Lieferanschrift durch den Kunden verursachten Fehlzustellung sind vom Kunden zu tragen.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum von AG projekt.

8.2 Umfasst eine Bestellung mehrere Waren, geht das Eigentum an sämtlichen Waren erst mit vollständiger Bezahlung aller Waren einer Bestellung an den Kunden über.

9. Widerrufsrecht

9.1 Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein vom Kunden benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um den Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde an

“AG Projekt“ GmbH

Agnesstrasse 12-2-6, 3400 Klosterneuburg

Tel: 0043 (0) 6643989181

E-Mail: **info@agnesspa.at**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

9.2 Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat “AG Projekt“ dem Kunden, alle Zahlungen, die “AG Projekt“ vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von “AG Projekt“ angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei “AG Projekt“ eingegangen ist. Für

diese Rückzahlung verwendet "AG Projekt" dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

"AG Projekt" kann die Rückzahlung verweigern, bis "AG Projekt" die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Waren zurückgesandt wurden, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem der Kunde "AG Projekt" über den Widerruf des Vertrags unterrichtet, an

"AG Projekt" GmbH

Agnesstrasse 12-2-6, 3400 Klosterneuburg Tel: 0043 (0) 6643989181

E-Mail: info@agnesspa.at zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

9.3 Kosten der Rücksendung

der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

9.4 Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

- a. Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können.
- b. Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- c. Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- d. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- e. Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

10 Gewährleistung

10.1 Der Kunde hat die gelieferte Ware nach Erhalt auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen und eventuelle Mängel "AG Projekt" in angemessener Frist (3 Tage maximal) bekannt zu geben. Eine Verletzung dieser Obliegenheit führt zu keiner Einschränkung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden.

10.2 Es gelten bei Mängeln der Ware die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Kein Fall der Gewährleistung liegt bei Schäden vor, die durch eine unsachgemäße Verwendung oder Behandlung des Artikels entstanden sind. Gleiches gilt für gewöhnliche Abnutzung.

10.3 Etwaige auf der Website angeführten Herstellergarantien verpflichten ausschließlich den Hersteller. Eine eigene Garantieübernahme durch "AG Projekt" ist ausgeschlossen.

10.4 Die Produktabbildungen können aufgrund der Auflösung und Größe der Fotos hinsichtlich Farbe und Größe vom Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Die gelieferte Ware gilt als vertragsgemäß, wenn die gelieferten Stücke der angegebenen Produktspezifikation entsprechen.

11. Haftungsbestimmungen

"AG Projekt" haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

12. Datenschutzhinweis und Zustimmungserklärung

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst.

Die Kategorien der von uns verarbeiteten persönlichen Daten richten sich nach Ihrer Nutzung unserer Services. Wir nutzen Ihre persönlichen Daten, um unsere Services online und in unseren Filialen an Ihre Wünsche anzupassen, Ihnen Angebote und Dienstleistungen zu bieten, Ihre Anfragen zu bearbeiten, Sie bezüglich potenziell interessanter, maßgeschneiderter Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren, Sie über Preisausschreiben oder Gewinnspiele zu informieren oder sonstige, relevante Verwaltungsaufgaben durchzuführen. Alle persönlichen Daten werden laut geltendem Datenschutzgesetz verarbeitet. Die vollständige

Fassung unserer Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Website <https://www.agnesspa.at/datenschutz>

13. Erstellung pseudonymer Nutzungsprofile zur Webanalyse

Die Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer des Kunden gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Kunden ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf der Webseite, wird die IP-Adresse des Kunden von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von „AG Projekt“ wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website durch den Kunden auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Kunden übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Kunde kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der eigenen Browser-Software verhindern; „AG Projekt“ weist den Kunden jedoch darauf hin, dass der Kunde in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

14. Gerichtsstand

Bei Konsumentengeschäften, bei denen der Verbraucher seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat oder im Inland beschäftigt ist, wird für eine Klage gegen ihn die Zuständigkeit des Gerichts vereinbart, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt. Bei Klagen des Verbrauchers gegen „AG Projekt“ kann der Verbraucher jeden nach dem Gesetz gegebenen Gerichtsstand in Anspruch nehmen.

15. Sonstiges

15.1 Es gilt das materielle Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Verweisungsnormen des österreichischen IPRG, der Verweisungsnormen der Verordnung (EG) Nr. 593/2008 über das auf vertragliche Schuldverhältnisse anzuwendende Recht (Rom-I-Verordnung) und der Bestimmungen des UN-Kaufrechtsabkommens.

15.2 Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden. § 6 KSchG und die §§ 864a und 879 Abs. 3 ABGB sind zum Schutz des Verbrauchers ohne Rücksicht darauf anzuwenden, welchem Recht der Vertrag unterliegt, wenn dieser im Zusammenhang mit einer in Österreich entfalteten, auf die Schließung solcher Verträge gerichteten Tätigkeit des Unternehmers oder der von ihm hierfür verwendeten Personen zustande gekommen ist.

15.3 Sollten einzelne Punkte dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, als vereinbart.

15.4 Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus diesem Vertrag ist der Sitz von „AG Projekt“

15.5 Die Vertragssprache ist deutsch.

15.6 Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

15.7 Stellungnahme und Kommentare

Alle auf agnesspa.at veröffentlichten Bewertungen und Kommentare zu auf dieser Website zum Verkauf stehenden Produkten werden überprüft, bevor sie veröffentlicht werden. Diese Kommentare und Bewertungen dürfen nur die Eigenschaften des betreffenden Produkts betreffen (Geruch, Textur, Ergebnis, Farbe, Kleidung, Erfahrung ...).

AG Projekt behält sich das Recht vor, keine Bekanntmachungen und Kommentare zu veröffentlichen, die Informationen enthalten, die nicht mit dem bevorstehenden Absatz übereinstimmen. Dazu gehören insbesondere mangelnde Beziehung zum Produkt, obszöne, diskriminierende, heftige Inhalte, Werbebotschaften, unverständliche Nachrichten, Behauptungen im Zusammenhang mit den Leistungen von AG Projekt, der Website oder den Geschäften oder anderen Kommentaren und Meinungen, die nicht direkt mit dem Produkt in

Verbindung stehen. Die Liste ist unvollständig.

Darüber hinaus behält sich AG Projekt“ , unbeschadet des Urheberrechts der Benutzer, das Recht vor, Kommentare zu korrigieren, die Rechtschreibfehler enthalten. Gegebenenfalls ändert AG Projekt“ den Inhalt und die Bedeutung der so geänderten Kommentare und Meinungen nicht.

Letzte Änderung 08.02.2021